

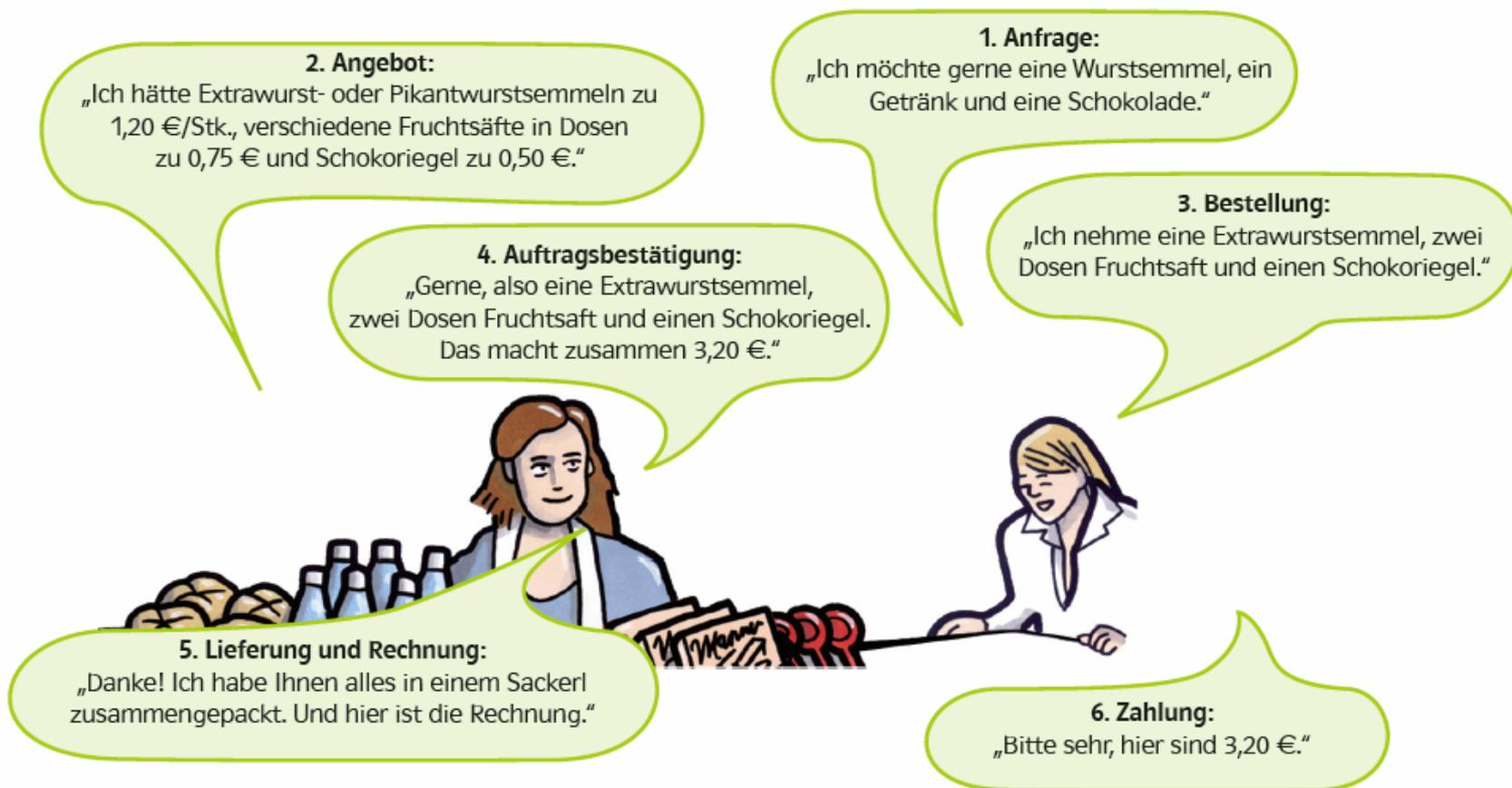
„Durch den Kaufvertrag wird eine Sache um eine bestimmte Summe Geldes einem anderen überlassen.“

§ 1053 ABGB  
(Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch)



Geschäfte abwickeln

## Was passiert bei einem Kauf im Schulbuffet?



## Was ist ein Kaufvertrag?



**1. Willenserklärung**  
(hier ein Angebot des Verkäufers)

**2. Willenserklärung**  
(hier eine Bestellung des Käufers)



**Übereinstimmung!!!**

*Gesetzestext (§ 861 ABGB): „... so kommt durch den übereinstimmenden Willen beider Teile ein Vertrag zustande.“*

## Wie kann eine Übereinstimmung erzielt werden?

Beispiel	Verkäufer	Käufer
Autohaus Piltz bestellt Reifen aufgrund eines Angebotes der Firma Michelin.	1. Verbindliches Angebot	2. Bestellung
Autohaus Piltz bestellt Reifen bei Michelin. Michelin bestätigt diese Bestellung.	2. Auftragsbestätigung	1. Bestellung
Autohaus Piltz bestellt Reifen bei Michelin. Michelin liefert die Reifen laut Bestellung.	2. Lieferung	1. Bestellung



# Wie werden Kaufverträge in der Praxis abgeschlossen?

Verkäufer/in

Käufer/in

**Abschluss des Kaufvertrags**  
(z. B. Angebot + Bestellung)



# Welche Pflichten ergeben sich aus dem Kaufvertrag?



Ware

Preis

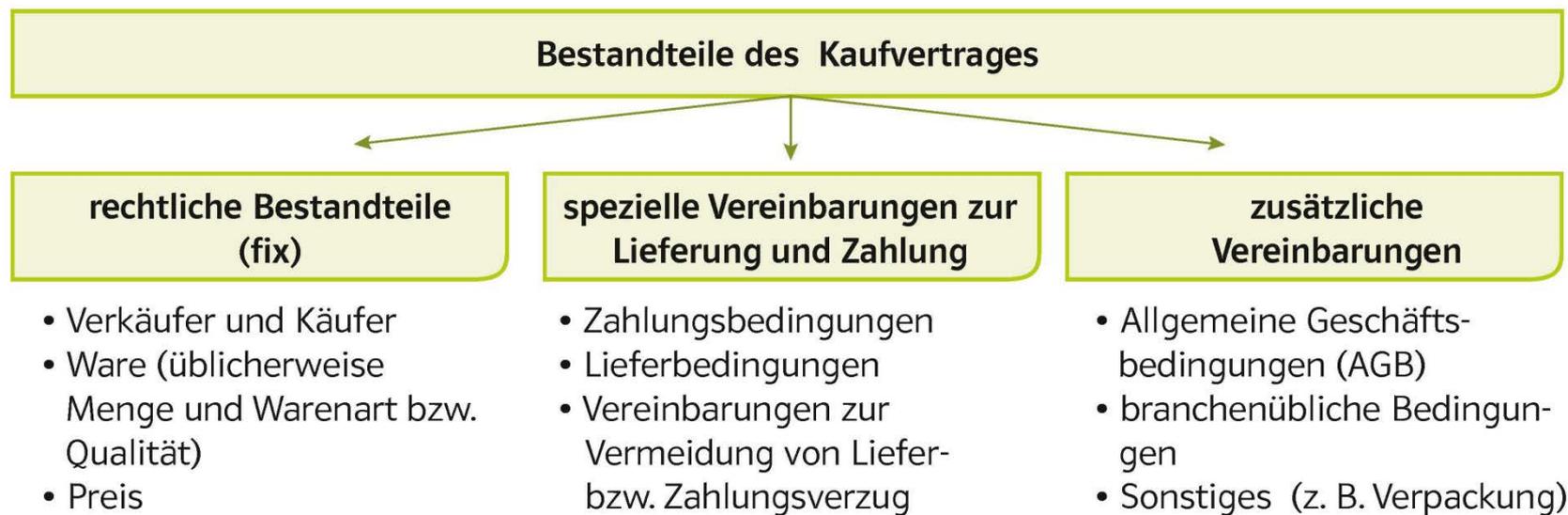
Zahlungsbedingungen

Lieferbedingungen

Vermeidung – Verzug

Zusätzliche Vereinbarung

# Bestandteile des Kaufvertrages



## Praxisbeispiel: Kaufverträge bei einem Brückenbau



## Beispiel: Bestellung der Stahldrahtseile



# OBERHOFER

Stahlbau GesmbH.-

Stahl- und Anlagenbau • Brückenbau • Industrieanlagenbau • TÜV-geprüfte Schweißarbeiten • Schlosserarbeiten jeglicher Art • Lavinenverbauungen

Oberhofer Stahlbau Ges.m.b.H., Otto-Gruber-Straße 4, 5760 Saalfelden

Gebrugg AG  
Seilarchitektur  
Aachstrasse 11  
8590 Romanshorn  
SCHWEIZ

Bearbeiter:  
Tel.: +43(664) 8130201  
Fax.: +43 (6582) 73045-10  
Email:  
Ihre Lieferanten Nr.:  
Angebots Nr.: AB VA10-50533  
Ihr Zeichen:  
Kunden Nr.:  
Ihre FaxNr.: +41 (71) 466 81 50  
Ihre Tel.Nr.: +41 (71) 466 81 55  
Datum: 13.04.20..

**Bestellung: BE-70616**

AF10-3819 BV Hängebrücke Lindlingalm

Menge	EH	Bezeichnung	Preiseinheit	Preis	NL	Summe €
8	Stk	Spiralseil vollverschlossen DM 40mm Tragseile und Windseile konfektioniert Durchschnittl. Systemlänge 103,82m		€ 7.580,00	10 %	€ 54.576,00
						LT:04.06.20..
74	Stk	offene Spiralseile DM 10mm Hängerseile konfektioniert Durchschnittl. Systemlänge 6,88m		€ 190,00	10 %	€ 12.654,00
						LT:04.06.20..

Zahlungskonditionen: Zahlung nach Erhalt der Rechnung  
Lieferkonditionen: frei Haus  
Bedingungen: Es gelten unsere Allgemeinen Einkaufsbedingungen  
Stand Februar 20.., welche Sie auf unserer  
website [www.oberhofer-stahlbau.at](http://www.oberhofer-stahlbau.at) finden

**Gesamtbetrag** 67.230,00

Alle Preisangaben in EUR exkl. MWst.

**ACHTUNG: Unbedingt auf allen Dokumenten unsere Bestellnummer und Kommission anführen.**  
Die Werkzeuge müssen am Tag der Lieferung, spätestens jedoch am Folgetag bei Oberhofer Stahlbau aufliegen.  
Im Falle eines Lieferverzuges bitten wir Sie, uns rechtzeitig zu informieren.

## Vereinbarung der Ware – Mengenangabe

Menge exakt angegeben



Beispiele:

- 10 Flaschen Coca Cola
- Vorhangstoff: 3 x 2,25 m
- 7 Übernachtungen im Hotel

Menge zirka angegeben



Beispiele:

- „Diesel voll, bitte“
- Ca. 10 dag Salami
- „erforderliches Kleinmaterial“

Kauf in Bausch und Bogen



Beispiele:

- Heurige Ernte
- Komplettes Lager
- Bibliothek mit Bücherbestand

**Zusatzvereinbarung:**

z. B. **Lieferung in Teilmengen (Sukzessivkauf)**

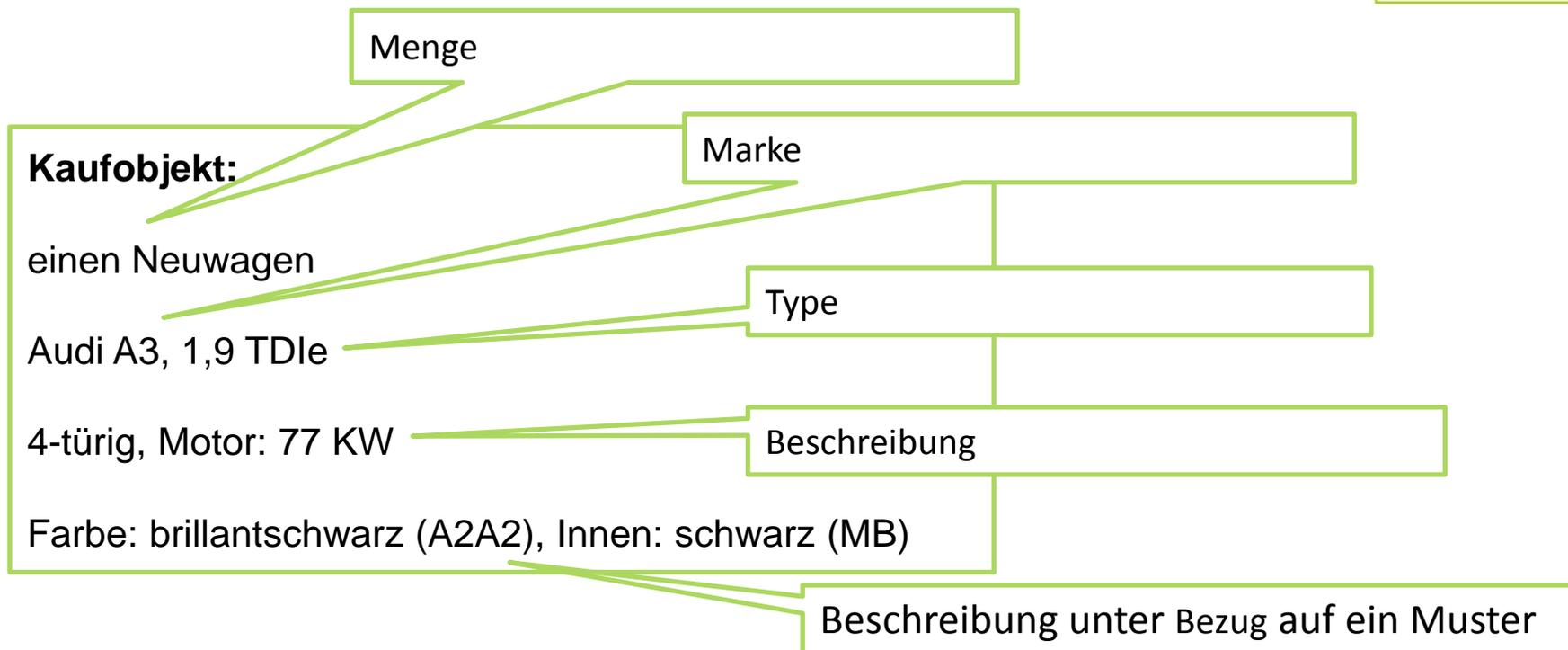
## Vereinbarung der Ware – Qualitätsfestlegung

Jetzt senden	Später senden	Rechtschreibprüfung
Von:	ahnungslos@chello.at	
An:	fernsehshop@aon.at	
Betreff:	Bestellung	
<p>Ich bestelle <b>1 Fernseher!</b>            Liefern Sie irgendwann, irgendwohin            Freundliche Grüße            Rudi Annungslos</p>		



Werden Waren nicht ausreichend genau festgelegt, kommt es zu Missverständnissen, Fehllieferungen und anderen Problemen.

## Praxisbeispiel zur Vereinbarung der Ware



### Grundsatz:

**Beschreiben Sie die Ware so genau wie notwendig, aber so kurz wie möglich.**

## Vereinbarung der Ware – Qualitätsfestlegung

- **Artikelnummer:** z.B. „Camcorder **GC-PX100BEU**“
- **Marken:** z. B. „bestückt mit **Swarovski**-Kristallen“
- **Typen:** z. B. Audi **A3**, ipod **nano** 8 GB
- **Normen:** z. B. Sicherheitstür nach **ÖNORM B 5338**
- **Beschreibung:** z. B. 24 Karat Gold, 80 % Baumwolle
- **Besichtigung:** z. B. „wie besichtigt und probegefahren“
- **Abbildung/Plan:** z. B. Ausführung laut Bauplan
- **Muster/Proben:** z. B. „Farbe nach beiliegendem Muster“
- **Handelsklassen:** z. B. Freilandeier – **Gewichtsklasse M**

Jede Ware wird (z. B. im Angebot, in der Bestellung) **so genau wie notwendig, aber so kurz wie möglich** festgelegt!

Ware

Preis

Zahlungsbedingungen

Lieferbedingungen

Vermeidung – Verzug

Zusätzliche Vereinbarung

## Vereinbarung des Preises

### Bestimmter Preis

Beispiele:

- 1,25 EUR je Flasche
- 54,00 EUR pro m<sup>3</sup>
- 1 Goldring zu 1.432,00 EUR

### Bestimmbarer Preis

Beispiel:

„132,00 EUR je Stück zur Basisqualität A0, 10 % mehr bei Qualität A1, 20 % mehr bei Qualität A2“

Beispiel:

„Die Materialpreise steigen im Ausmaß des Baukostenindizes, wenn dieser um mehr als 3 % steigt.“

(Formulierung in den AGB)

Der Preis muss – auch bei bestimmbaren Preisen – eindeutig festgelegt werden. Somit kann der Verkäufer nicht plötzlich in der Rechnung schreiben „aufgrund von Preissteigerungen müssen wir nun 10 % mehr als vereinbart verlangen“.

## Zahlungsbedingungen

- **Ohne Vereinbarung:** z.B. im Supermarkt
- **„auf Ziel“:** z. B. Zahlung innerhalb 30 Tagen
- **Skonto:** z. B. „10 Tage, 2 % Skonto“
- **„auf Ziel“ + Skonto:** z. B. 7 Tage/3 % Skonto, 30 Tage netto
- **An- oder Vorauszahlung:** z. B. „20 % Vorauszahlung vor Baubeginn“
- **Teilzahlungen:** z. B. „40 % nach Fertigstellung des Rohbaus“
- **Vereinbarung bestimmter Zahlungsarten:** z. B. „per Kreditkarte“

Im B2B-Bereich sehr häufig

Hinweis: Im B2C-Bereich unterliegen Ratenkäufe dem Verbraucherkreditgesetz (vgl. Kapitel Konsumentenschutz), die Bestimmungen zum Ratenbrief im KSchG wurden daher aufgehoben.

### Zeitpunkt der Überweisung:

- Konsumenten müssen spätestens am Fälligkeitstag überweisen (lt. KSchG),
- Unternehmer müssen so rechtzeitig überweisen, dass der Verkäufer das Geld am Fälligkeitstag bereits am Konto (lt. ABGB) hat.

## Lieferbedingungen

### 1. Lieferort und -termin werden **vereinbart**:

Im B2B-Bereich sehr häufig

Lieferort: z. B. „ab Werk“, „frei Baustelle“, „frei Haus“

Liefertermin: z. B. „Lieferung bis zum 15.4.20..“

### 2. Lieferort, -termin **ergeben sich aus dem Vertragsgegenstand**:

Lieferort eindeutig: „2 000 Liter Heizöl“ (beim Konsumenten)

Liefertermin eindeutig: z.B. „Hochzeitstorte“ (am Hochzeitstag)

### 3. **Keine Vereinbarung**:

Im B2C-Bereich sehr häufig

Lieferort: beim Verkäufer (Holschuld)

Liefertermin: umgehend

Ware

Preis

Zahlungsbedingungen

Lieferbedingungen

Vermeidung – Verzug

Zusätzliche Vereinbarung

## Lieferbedingungen bestimmen



Ware

Preis

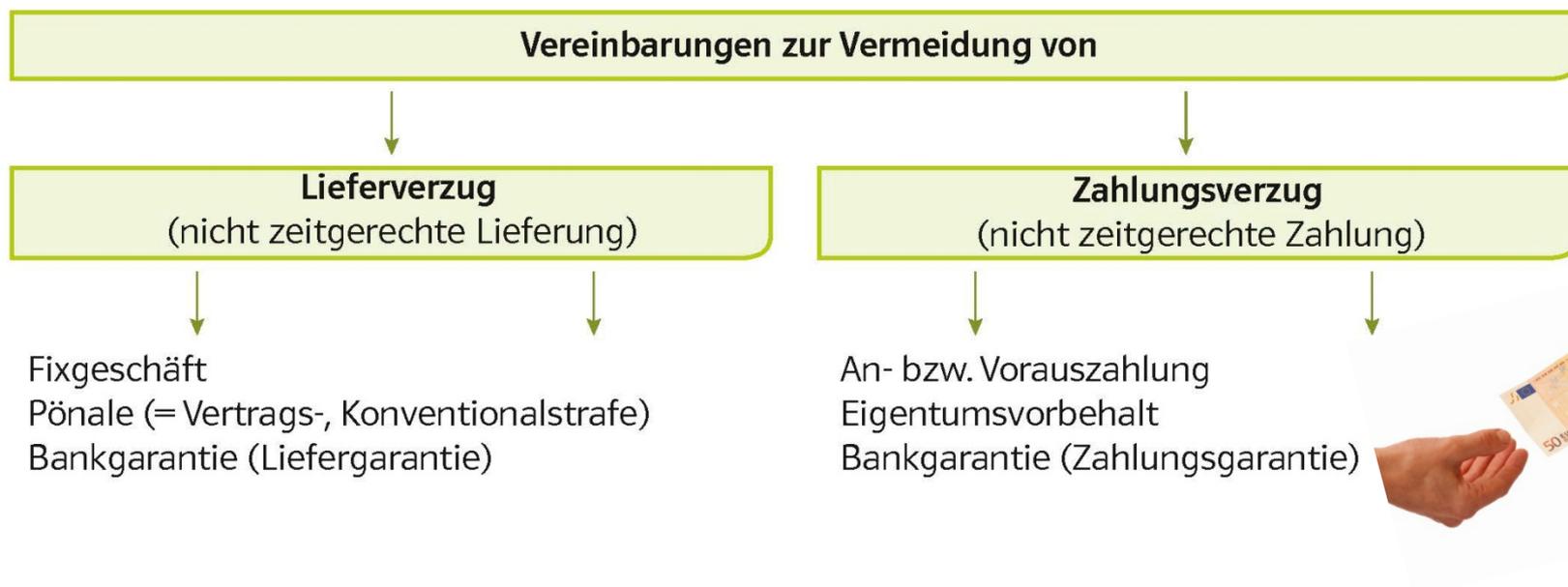
Zahlungsbedingungen

Lieferbedingungen

Vermeidung – Verzug

Zusätzliche Vereinbarung

## Vereinbarungen zur Vermeidung von Liefer- bzw. Zahlungsverzug



## Zusätzliche Vereinbarungen

### Zusätzliche Vereinbarungen im Kaufvertrag

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

In AGB werden Bedingungen für den Abschluss von Verkäufen bzw. Einkäufen zusammengefasst.



#### branchenübliche Bedingungen

Beispiele:

- Versicherungsbedingungen
- Speditionsbedingungen
- Allgemeine Reisebedingungen

#### Handels- bzw. Geschäftsgebräuche (Usancen)

Beispiel: Beim Seetransport ist es üblich, die Waren in Container zu verpacken.



#### Sonstiges

Beispiele:

- Regelungen über die Art der Verpackung
- Unfallverhütungsvorschriften (für Montagearbeiten)
- Bedingungen bei öffentlichen Aufträgen



# OBERHOFER

## Stahlbau GmbH

Stahl- und Anlagenbau • Brückenbau • Industriebau • TÜV-geprüfte Schweißarbeiten • Schlosserarbeiten jeglicher Art • Lavinenverbauungen

Oberhofer Stahlbau Ges.m.b.H., Otto-Gruber-Straße 4, 5760 Saalfelden

Geobrigg AG  
Seilarchitektur  
Aachstrasse 11  
8590 Romanshorn  
SCHWEIZ

Bearbeiter:  
Tel.: +43(664) 8130201  
Fax.: +43 (6582) 73045-10  
Email:  
Ihre Lieferanten Nr.:  
Angebots Nr.: AB VA10-50533  
Ihr Zeichen:  
Kunden Nr.:  
Ihre FaxNr.: +41 (71) 466 81 50  
Ihre Tel.Nr.: +41 (71) 466 81 55  
Datum: 13.04.20..

**Bestellung: BE-70616**

AF10-3819 BV Hängebrücke Lindlingalm

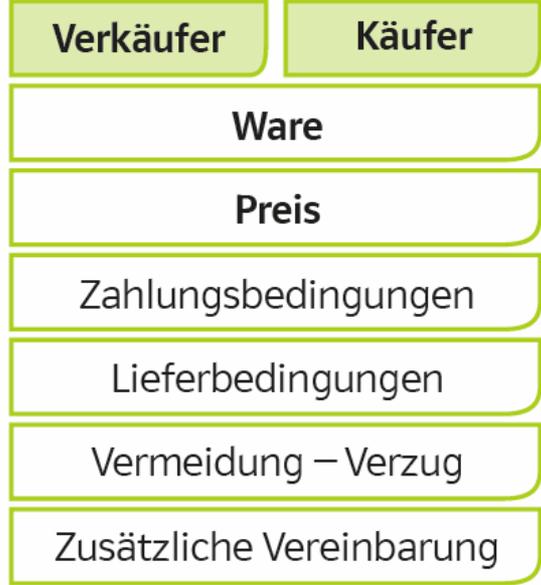
Menge	EH	Bezeichnung	Preiseinheit	Preis	NL	Summe €
8	Stk	Spiralseil vollverschlossen DM 40mm Tragseile und Windseile konfektioniert Durchschnittl. Systemlänge 103,82m		€ 7.580,00	10 %	€ 54.576,00
				LT:04.06.20..		
74	Stk	offene Spiralseile DM 10mm Hängerseile konfektioniert Durchschnittl. Systemlänge 6,88m		€ 190,00	10 %	€ 12.534,00
				LT:04.06.20..		

Zahlungskonditionen: Zahlung nach Erhalt der Rechnung  
Lieferkonditionen: frei Haus  
Bedingungen: Es gelten unsere Allgemeinen Einkaufsbedingungen  
Stand Februar 20.., welche Sie auf unserer  
website [www.oberhofer-stahlbau.at](http://www.oberhofer-stahlbau.at) finden

**Gesamtbetrag** 67.230,00

Alle Preisangaben in EUR exkl. MWst.

**ACHTUNG: Unbedingt auf allen Dokumenten unsere Bestellnummer und Kommission anführen.**  
Die Werkzeuge müssen am Tag der Lieferung, spätestens jedoch am Folgetag bei Oberhofer Stahlbau aufliegen.  
Im Falle eines Lieferverzuges bitten wir Sie, uns rechtzeitig zu informieren.



## Schriftstücke, die in den einzelnen Phasen eines Kaufvertrages anfallen (können)



Kaufvertrag	Verkäufer/in	Käufer/in
<b>Anbahnung:</b> Käufer/in erkundigt sich bzw. Verkäufer/in versucht, neue Kunden anzuwerben.	Werbung, ...	Anfrage
<b>Abschluss:</b> Verkäufer/in und Käufer/in geben beide verbindlich bekannt, etwas zu einem bestimmten Preis zu kaufen bzw. zu verkaufen, z. B. Käufer bestellt aufgrund eines verbindlichen Angebotes des Verkäufers.	Angebot Auftragsbestätigung	Bestellung
<b>Erfüllung:</b> Nach Vertragsabschluss müssen die Pflichten erfüllt werden (vgl. Kapitel 1).	Lieferung Rechnung	Annahme Zahlung

# Wie schreibt man einen Geschäftsbrief?



Sektellerei  
Johann Kattus GmbH  
Herr Ing. Glas  
Billrothstraße 51  
1190 Wien

Vertikal Aufzüge GmbH  
Oberlaaer Strasse 322  
A - 1230 Wien  
  
Tel.: +43 (0)1 689 78 95  
Fax: +43 (0)1 689 78 95 5  
  
office@vertikalift.at  
www.vertikalift.at

**Persönliche Anrede**  
(in der Anschrift und Anrede)

Wien, am 15. Oktober 20..

Kostenvorschlag Nr. 8392A – Aufzugsanlage P5192, 1190 Wien, Silbergasse 52

Sehr geehrter Herr Ing. Glas!

Aufgrund unseres gestrigen Gespräches, biete ich Ihnen die Erneuerung der Elektrischen Ausrüstung an wie folgt:

POSITION		PREIS
1	Steuerung	EUR 9.380,00
2	Druckknöpfe	EUR 2.960,00
<b>GESAMTPREIS NETTO</b>		<b>EUR 12.340,00</b>
zuzüglich 20 % USt		EUR 2.468,00
<b>GESAMTPREIS BRUTTO</b>		<b>EUR 14.808,00</b>

Zahlung: Zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum abzüglich 3 % Skonto oder innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug.

Wir hoffen, dass Sie unser Angebot überzeugt und freuen uns auf Ihre Bestellung.  
Für sämtliche Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

VERTIKAL AUFZÜGE GmbH  
*Peter Wosatka*  
Ing. Peter Wosatka

Datenblatt: Elektronische Steuerung

**1. Betreff: fett gedruckt**  
(Kostenvorschlag Nr. ....)

**2. Warum schreibe ich?**  
(z. B. ich unterbreite ein Angebot)

**3. Was soll passieren?**  
(z. B. er soll bestellen)

**4. Schlussgruß**

**5. Beilage**  
(falls erforderlich)

Anfrage

Angebot

Bestellung

Auftrags-  
Bestätigung

Lieferung

Rechnung

## Wie schreibt man einen Geschäftsbrief?

### Der Kern eines Geschäftsbriefes:

**Betreff:** Der Empfänger soll „in der Überschrift“ erkennen, worum es geht.

**Warum schreibe ich?** Der Anlass und das Anliegen Ihres Schreibens, falls erforderlich mit einer Begründung.

**Was soll passieren?** Was Sie von Ihrem Geschäftspartner erwarten

**Schlussgruß** („Mit freundlichen Grüßen“) und Unterschrift **Beilagen:** falls erforderlich

### Die TOOL BOX bietet Hilfe bei der Erstellung:

**Grundsätze für Geschäftsbriefe:** Aufbau anhand zahlreicher Praxisbeispiele

**Geschäftsbriefe in der Praxis:** Musterbrief inkl. Anmerkungen und Tipps

Für das professionelle Bearbeiten der Arbeitsaufgaben finden Sie Formularvorlagen zu den Schriftverkehr-Beispielen als Download unter den angegebenen Onlinecodes .  
(Eingabe unter [www.oebv.at](http://www.oebv.at)).

# Anfrage

## Beispiel:

Christian Melzer/ KunstCocktail benötigt eine Klimaanlage.

Senden	An...	office@sonepar.at
	Cc...	
	Bcc...	
	Betreff:	Anfrage 0253: Split-Klimagerät für Wandmontage

Sehr geehrte Damen und Herren,

für meinen Büroraum benötige ich eine Klimaanlage mit folgenden Mindestanforderungen:

- Split-Klimagerät für Wandmontage
- Kühlleistung mindestens 3,5 kW
- Inkl. Montage

Senden Sie mir bitte ein Angebot bis spätestens 15. März.

Mit freundlichen Grüßen  
KunstCocktail – Mag. Christian Melzer Ges.m.b.H  
Christian Melzer

---

www.kunstcocktail.at, KunstCocktail – Mag. Christian Melzer Ges.m.b.H,  
1020 Wien, Lilienbrunnnergasse 18  
Sitz: Wien, FN 224312x, Handelsgericht Wien



# Angebot

## Unterscheidung von Angeboten

nach der Verbindlichkeit (Bindung)

nach dem Grund der Erstellung

verbindlich

unverbindlich

Unternehmen ist im Falle einer Bestellung an sein Angebot (z. B. den Preis) gebunden

Angebote mit Freizeichnungsklausel und angebotsähnliche Formen (z. B. Inserate)

verlangt

unverlangt

Unternehmen erhielt eine Anfrage und sendet ein (meist verbindliches) Angebot

Unternehmen sendet (meist unverbindliche) Angebote aus, z. B. bei Produktneuheiten

**Angebot („Anbot“, „Offert“, „Kostenvoranschlag“)** aus rechtlicher Sicht

- erkennbar an jemanden gerichtet
- beinhaltet genaue Angabe über die gesetzlichen Bestandteile des Kaufvertrags (Ware und Preis)
- lässt erkennen, dass der Angebotsteller tatsächlich verkaufen will

# Wie lange ist der Verkäufer an sein Angebot gebunden ?

Anfrage

Angebot

Bestellung

Auftrags-  
Bestätigung

Lieferung

Rechnung

## unverbindliche Angebote

## verbindliche Angebote

### Angebote mit Freizeichnungsklauseln

Jetzt senden	Später senden	Rechtschreibprüfung	Erweitert	Abbrechen
Von:	<a href="mailto:schlosshotel@altenmarkt.at">schlosshotel@altenmarkt.at</a>			
An:	<a href="mailto:herbert.mayer@chello.at">herbert.mayer@chello.at</a>			
Betreff:	Re: Anfrage: Zimmerreservierung 21. bis 23.3.			
<p>Sehr geehrter Herr Mayer, wir danken für Ihre nette Anfrage und bieten Ihnen freibleibend an: 2 Nächtigungen in unserer Suite „Nachtigall“ vom 21. bis 23. März d. J. zu 290,00 EUR.</p> <p>Wir freuen uns auf Ihre Reservierung.</p> <p>Freundliche Grüße Schlosshotel Altenmarkt</p>				

**unverbindlich**

### Schriftliche Angebote

Jetzt senden	Später senden	Rechtschreibprüfung	Erweitert	Abbrechen
Von:	<a href="mailto:schlosshotel@altenmarkt.at">schlosshotel@altenmarkt.at</a>			
An:	<a href="mailto:herbert.mayer@chello.at">herbert.mayer@chello.at</a>			
Betreff:	Re: Anfrage: Zimmerreservierung 21. bis 23.3.			
<p>Sehr geehrter Herr Mayer, wir danken für Ihre nette Anfrage und bieten Ihnen wie folgt an: 2 Nächtigungen in unserer Suite „Nachtigall“ vom 21. bis 23. März d. J. zu 290,00 EUR.</p> <p>Wir freuen uns auf Ihre Reservierung.</p>				

**Bindungsdauer: lt. Angebot bzw. Überlegungsfrist + Beförderungszeit**

### Waren im Schaufenster oder Webshop



**unverbindlich**



**unverbindlich**

### Angebote unter Anwesenden



Dieses Kebab kostet  
2,50 EUR.

**Bindungsdauer: solange  
das Gespräch dauert**

### Dauer der Bindung beim Angebot

wenn im Angebot eine **Frist** angegeben ist

Formulierungsbeispiele

Es gilt die angegebene Bindungsdauer.



- Dieses Angebot gilt 30 Tage.
- Dieses Offert ist 14 Tage lang verbindlich.
- Wir halten uns bis zum ... an das Angebot gebunden.
- Bindungsfrist: 3 Wochen

wenn im Angebot **keine Frist** angegeben ist

Erläuterungen

Angebot unter Anwesenden: Keine Überlegungsfrist



Wenn Ihnen ein Verkäufer oder eine Verkäuferin in einem Geschäft einen Sonderpreis anbietet, so ist er/sie nicht verpflichtet, diesen Preis auch zu einem späteren Zeitpunkt (z. B. am nächsten Tag) einzuhalten bzw. erneut anzubieten. Gleiches gilt für mündliche Verhandlungen zwischen Unternehmen.

Angebot unter Abwesenden:  
Angemessene Überlegungsfrist (bei Postsendungen ist auch die Dauer der Hin- und Rücksendung zu berücksichtigen)

Was bedeutet angemessene Überlegungsfrist?

- normalerweise ca. 2 Wochen
- bei Angeboten zu Großprojekten und bei anderen komplexen Entscheidungen bis zu mehreren Monaten möglich



Telefax



Mailbox

# Angebot



## Beispiel:

Die Kajak & Fun GmbH antwortet auf eine Anfrage der Fa. Austrospport.

Von: office@kajakundfun.at  
 An: office@austrospport.at; Michael.weninger@austrospport.at;  
 Datum: 12.12.20.. 11:33  
 Betreff: Angebot – A00237b: 20 Kajaks/Eskimo/230

---

Sehr geehrter Herr Weninger!

Vielen Dank für Ihre Anfrage vom 9.12.20..  
 Wir bieten Ihnen 20 Kajaks,  
 Marke Eskimo Nano, Länge: 230 cm, Breite: 62 cm, Volumen: 180,0 l, Gewicht: 14,0 kg, Luke Höhe: 88 cm, Luke Breite: 45 cm, Type Rodeo/Play zum Preis von 850,00 EUR exkl. USt pro Stück an.

Die von Ihnen gewünschte Produktbeschreibung:  
 Flacher Querschnitt mit verrundeter Seamline für maximale Geschwindigkeit und Reaktionsvermögen, also für saubere Blunts und ultraschnelle CutBacks, Double release lip für noch schnellere, leichtere Spins, zentriertes Volumen für bessere Stabilisierung vertikaler Figuren, geringes Gewicht und superleichte, steife a.b.t. – Schale für minimalen Flex und reduziertes Trägheitsmoment.  
 Specials: extrem geringes Gewicht, a.b.t. – Material, hervorragende Flachwasser-Performance auch für Leichtgewichte, steife Schale ohne störende Stützkeile, High Performance durch Gewichtsoptimierung.

Lieferzeit: sofort  
 Lieferung ab Werk  
 Zahlung: innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungserhalt mit 2 % Skonto, innerhalb von 20 Tagen netto

Wir freuen uns auf Ihre Bestellung!

Mit freundlichen Grüßen  
 Kajak & Fun GmbH  
 Uwe Fröhlich

---

www.kajakfun.at, Kajak & Fun GmbH,  
 8924 Wildalpen, Hochschwab Straße 11  
 Sitz: Wildalpen, FN 843632y, Landesgericht Leoben

# Bestellung



## Beispiel:

Die Austrosport GmbH bestellt bei der Kajak & Fun GmbH.

### Austrosport GmbH

Bahngasse 11  
6850 Dornbirn  
Tel: 05572 4711  
Fax: 05572 4711 20  
@: office@austrosport.at  
<http://www.austrosport.at>



Kajak & Fun GmbH  
Uwe Fröhlich  
Hochschwab Straße 11  
8924 Wildalpen

Ihr Zeichen,	Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen,	unsere Nachricht vom	Telefon, Name	Datum
	12. 12. 20..	MW 911	9. 12. 20..	Weninger/ DW 33	14. 12. 20..

#### Bestellung 023

Sehr geehrter Herr Fröhlich!

Wir bestellen auf Grund Ihres Angebots A00237b:

20 Kajaks Eskimo Nano Rodeo / Play  
Länge: 230 cm, Breite: 62 cm  
Volumen: 180,0 l, Gewicht: 14,0 kg  
Luke Höhe: 88 cm, Luke Breite: 45 cm  
Farben: je 5 in den Farben Blau, Rot, Gelb und Grün  
zum Preis von 850,00 EUR / Stück (exkl. 20 % USt)

Lieferbedingungen: frei Bahnhof Dornbirn; spätestens 18. 1. 20.. fix  
Zahlungsbedingungen: zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum mit 2 % Skonto oder 30 Tage netto

Abgesehen von unseren Liefer- und Zahlungsbedingungen nehmen wir Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Mit freundlichen Grüßen

Austrosport GmbH

*Weninger*  
Michael Weninger

Fb-nr. FN 843632y, Landesgericht Feldkirch  
Austrosport GmbH, Sitz: Dornbirn

Bank für Tirol und Vorarlberg  
BIC: BTVAAT22, IBAN: AT90 1600 0001 0031 0987

# Bestellung

## Lösungshinweise zur Arbeitsaufgabe 29: Analyse einer Bestellung

## Mindestbestandteile des Kaufvertrages

<b>Austroport GmbH</b> Bahngasse 11 6850 Dornbirn Tel: 05572 4711 Fax: 05572 4711 20 @: office@austroport.at http://www.austroport.at					
<b>Käufer</b>					
<b>Kajak &amp; Fun GmbH</b> Uwe Fröhlich Hochschwab Straße 1 8924 Wildalpen	<b>Verkäufer</b>				
Ihr Zeichen,	Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen,	unsere Nachricht vom	Telefon, Name	Datum
	12. 12. 20..	MW 911	9. 12. 20..	Weninger/ DW 33	14. 12. 20..
<b>Bestellung 023</b>					
Sehr geehrter Herr Fröhlich!					
Wir bestellen auf Grund Ihres Angebots A00237b:					
20 Kajaks Eskimo Nano Rodeo / Play Länge: 230 cm, Breite: 62 cm Volumen: 180,0 l, Gewicht: 14,0 kg Luke Höhe: 88 cm, Luke Breite: 45 cm Farben: je 5 in den Farben Blau, Rot, Gelb und Grün			<b>Ware</b>		
zum Preis von 850,00 EUR / Stück (exkl. 20 % USt)			<b>Preis</b>		
Lieferbedingungen: frei Bahnhof Dornbirn; spätestens					
Zahlungsbedingungen: zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum mit 2 % Skonto oder 30 Tage netto					
Abgesehen von unseren Liefer- und Zahlungsbedingungen nehmen wir Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.					
Mit freundlichen Grüßen					
Austroport GmbH					
<i>Weninger</i>					
Michael Weninger					
Fb-nr. FN 843632y, Landesgericht Feldkirch			Bank für Tirol und Vorarlberg		
Austroport GmbH, Sitz: Dornbirn			BIC: BTVAAT22, IBAN: AT90 1600 0001 0031 0987		

# Bestellung

## Lösungshinweise zur Arbeitsaufgabe 29: Analyse einer Bestellung

## Kernbestandteile des Geschäftsbriefes

**Austrosport GmbH**  
Bahngasse 11  
6850 Dornbirn  
Tel: 05572 4711  
Fax: 05572 4711 20  
@: office@austrosport.at  
http://www.austrosport.at



Kajak & Fun GmbH  
Uwe Fröhlich  
Hochschwab Straße 11  
8924 Wildalpen

Ihr Zeichen,	Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen,	unsere Nachricht vom	Telefon, Name	Datum
	12. 12. 20	MW 911	9. 12. 20..	Weninger/ DW 33	14. 12. 20..

**Bestellung 023** 1

Sehr geehrter Herr Fröhlich!

Wir bestellen auf Grund Ihres Angebots A00237b:

20 Kajaks Eskimo Nano Rodeo / Play  
Länge: 230 cm, Breite: 62 cm  
Volumen: 180,0 l, Gewicht: 14,0 kg  
Luke Höhe: 88 cm, Luke Breite: 45 cm  
Farben: je 5 in den Farben Blau, Rot, Gelb und Grün  
zum Preis von 850,00 EUR / Stück (exkl. 20 % USt) 2

Lieferbedingungen: frei Bahnhof Dornbirn; spätestens 18. 1. 20.. fix  
Zahlungsbedingungen: zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum mit 2 % Skonto  
oder 30 Tage netto 3

Abgesehen von unseren Liefer- und Zahlungsbedingungen nehmen wir Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Mit freundlichen Grüßen 4

Austrosport GmbH  
*Weninger*  
Michael Weninger

Fb-nr. FN 843632y, Landesgericht Feldkirch  
Austrosport GmbH, Sitz: Dornbirn

Bank für Tirol und Vorarlberg  
BIC: BTVAAT22, IBAN: AT90 1600 0001 0031 0987

# Bestellung

## Lösungshinweise zur Arbeitsaufgabe 30 und 31: Bestellprozess inkl. Analyse

## Kernbestandteile des Geschäftsbriefes

Fortlaufende Bestellnummer

Bestellmenge:  
Sollbestand - Lagerbestand

Vermeidung von Lieferverzug  
mittels Fixgeschäft

**Vienna Electronics Company Gesellschaft mbH**  
Übungsfirma der Vienna Business School HAK III  
1080 Wien, Schönborngasse 3-5  
Tel/Fax: +43 1 406 33 52-0  
uefa.vec@vbs.ac.at  
www.schoenborngasse.vbs.ac.at/vec

**VEC** | Vienna Electronics Company

**Käufer**

JVC International (Europe) Ges.m.b.H.  
Karin Blum  
Slamastraße 43  
1232 Wien

**Verkäufer**

Bestelldatum: 15.10.20.  
Bearbeiter/in: Wolfgang Freund  
Ihr Zeichen: --  
Ihr Angebot vom: 12.10.20.  
Ihre Angebotsnummer: AN 12389001

**Bestellung: BE 035**

Art. Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis (EUR)	Gesamtpreis (EUR)
EX-BD33	Navigationssystem	15	450,00	6.750,00
EX-A1010	Navigationssystem	10	490,00	4.900,00
KW-NX9000	Navigationssystem	13	590,00	7.670,00
Zwischensumme				19.320,00
- 10 % Rabatt				1.932,00
Gesamtsumme (exkl. USt)				17.388,00

Zahlungskonditionen:  
Inzahlungnahme 14 Tagen 2 % Skonto, 30 Tage netto

Lieferkonditionen:  
Frei Haus  
**Lieferung bis spätestens 26.10.20.. fix!**

Mit freundlichen Grüßen

Übungsfirma VEC – Vienna Electronics Company Gesellschaft mbH

*Wolfgang Freund*  
Wolfgang Freund

ACT-FN 914, Gerichtsstand: ACT-Wien  
UID-Nr: ATU90091492  
DVR 0035783  
ARA-Nr.: 4332

ACT Bank: BLZ 99000 Konto 100011240  
IBAN: AT469900000100011240  
BIC ACT Bank: ACTBATW0  
Business Bank: BLZ 99000 Konto 10802222

Anfrage

Angebot

Auftrags-  
Bestätigung

Lieferung

Rechnung

Bestellung

## Auftragsbestätigung

Wann sollte eine Auftragsbestätigung ausgestellt werden?

Was ist bisher passiert?	Wie kann die Auftragsbestätigung erfolgen?
Kunde hat einfach bestellt, Verkäufer hat aber gar kein bindendes Angebot gemacht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brief</li> <li>• Kopie des Bestellscheins + Bestätigungsvermerk</li> <li>• elektronisch (evtl. automatisch) erstellte Bestätigung</li> <li>• E-Mail (wird auch oft automatisch erstellt – z. B. beim Online-Kauf)</li> </ul>
Kunde hat bestellt, die Bestellung weicht aber vom Angebot ab.	
Kunde hat telefonisch bzw. mündlich bestellt.	
Kunde hat im Internet bestellt.	
Lieferung verzögert sich, da die Ware z. B. nicht lagernd ist.	

# Auftragsbestätigung



**Uwe Fröhlich  
Kajak & Fun GmbH**  
Hochschwab Straße 11  
8924 Wildalpen  
Tel./Fax: +43 3636 4711  
office@kajakundfun.at  
www.kajakfun.at

Austrosport GmbH  
Michael Weninger  
Bahngasse 11  
6850 Dornbirn

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen, unsere Nachricht vom	Telefon, Name	Datum
MW/234, 14. 12. 20..	UF/76, 12. 12. 20..	Fröhlich/03636 4711-12	17. 12. 20..

## Ihre Bestellung Nr. 023

Sehr geehrter Herr Weninger,

wir danken für Ihre Bestellung und bestätigen hiermit den Auftrag über

20 Kajaks Eskimo Nano Rodeo / Play  
 Länge: 230 cm                      Breite: 62 cm  
 Volumen: 180,0 l                      Gewicht: 14,0 kg  
 Luke Höhe: 88 cm                      Luke Breite: 45 cm  
 Farben: je 5 in den Farben Blau, Rot, Gelb und Grün  
 zum Preis von 850,00 EUR exkl. 20 % USt.

Lieferbedingungen: frei Bahnhof Dornbirn

Zahlungsbedingungen: zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum mit 2 % Skonto oder 30 Tage netto

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir werden den Auftrag vereinbarungsgemäß durchführen und freuen uns auf eine weitere Zusammenarbeit!

Mit freundlichen Grüßen  
Austrosport GmbH

*Uwe Fröhlich*  
Uwe Fröhlich

Sitz: Wildalpen, UID-Nr. ATU 32239557  
Fb-nr. FN 843632y, Landesgericht Leoben

Erste Bank, BIC: GIBAATWW  
IBAN: AT67 20111 0022 3344 1268



## Beispiel:

Die Kajak & Fun GmbH bestätigt den Auftrag der Austrosport GmbH.

# Lieferschein

Wie kann eine Lieferung erfolgen?

Anfrage

Angebot

Bestellung

Auftrags-  
Bestätigung

Lieferung

Rechnung

## Nahverkehr

Boten(-dienst)  
Lieferwagen



## Fernverkehr

Post  
Paketversand  
Bahn-,  
Lkw-,  
Flug-,  
Seetransport  
(Schiff)



# Lieferschein



## Beispiel:

Die JVC GmbH liefert der Übungsfirma VEC.

Durch die Unterschrift am Lieferschein bestätigt die Übungsfirma VEC die Übernahme der Waren.



**JVC International (Europe) Ges.m.b.H.**

1232 Wien, Slamastraße 43

Tel. +43 1 610 37 0

Fax: +43 1 610 37 77

www.jvc.at

VEC – Vienna Electronics Company GmbH  
 Übungsfirma an der VBS – Schönborngasse  
 Schönborngasse 3-5  
 1080 Wien

**Lieferschein-Nr. : S3265**

Auftrags-Nr.	Auftragsdatum	Bestellnr.	gew. Lieferzeit	Ihr Zeichen	Kundennr.
2354	20.-10-15	BE 035			00876-789
Versandart	Versanddatum	Lieferscheinnr.	Rechnungsnr.	Sachbearb.	Datum
Spedition	20.-11-05	S3265	R3265	Fr. Blum	20.-11-05

Art.Nr.	Artikel-Bezeichnung	Bestellmenge	Liefermenge
NX-BD33	Netzwerk-Media-System	15	15
EX-A1010	Design Audio-System	10	10
KW-NX9000	Navigationssystem	13	13

Ware ordnungsgemäß erhalten:

Wir danken für Ihren Auftrag!

UID-Nr. ATU 14739005  
 FN 93758f, Handelsgericht Wien  
 DVR 0568546, ARA Lizenz Nr.: 1762

ACT Bank  
 IBAN: AT469900000100011699  
 BIC: ACTBATW0

*Thomas Gruber*

# Rechnung



Rechnungsbestandteile lt. Umsatzsteuergesetz		Erläuterungen und Beispiele
1	Name und Anschrift des Lieferanten ( <b>Verkäu-fers</b> )	Meist im Briefkopf enthalten, da der Verkä-fer die Rechnung auf seinem Briefpapier bzw. Vordruck erstellt.
2	<b>Menge und Beschreibung</b> der gelieferten <b>Waren</b> bzw. der Leistung	Siehe Kapitel 2.1, S. 90 und 2.2, S. 92 Die Ware wird häufig über Artikelnummern (z. B. laut Katalog) festgelegt.
3	<b>Lieferdatum</b> bzw. Zeitraum der Leistung	z. B. Lieferdatum: 10.12.20.. Leistungszeitraum: 6.3. – 5.4.20..
4	<b>Ausstellungsdatum</b> der Rechnung	Rechnungsdatum (entspricht häufig dem Lieferdatum)
5	<b>Nettobetrag</b> (bei Rechnungen bis 400,00 EUR reicht auch nur der Bruttobetrag aus)	Auch die Währung sollte angeführt werden.
6	<b>Steuersatz</b> (oder Hinweis auf Steuerbefrei-ung z. B. „steuerbefreite Exportlieferung“); bei Bauleistungen oder Leistungen ausländischer Unternehmer sind weitere Hinweise notwendig	Grundsätzlich 20 % USt Ausnahmen: Miete, (Hotel-)Übernachtung, Grundnahrung, Bücher etc.
<b>über 400,00 EUR (inkl. USt) zusätzlich:</b>		
7	Name und Anschrift des Kunden ( <b>Käufers</b> )	Die Rechnung wird an den Käufer adressiert, häufig scheint auch eine eigene Kundennum-mer auf.
8	<b>Steuerbetrag</b>	Dieser Betrag wird beim <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkäufer als Umsatzsteuer gebucht</li> <li>• Käufer als Vorsteuer gebucht</li> </ul>
9	fortlaufende <b>Rechnungsnummer</b>	z. B. Rechnung Nr. 0227, Rechnung Nr. 0228, ...
10	<b>UID-</b> (Umsatzsteuer-Identifikations) <b>Nummer</b> des Lieferanten	Die UID-Nr. des Verkäufers befindet sich häufig in der Fußzeile des Briefpapiers.
<b>über 10.000,00 EUR zusätzlich:</b>		
11	<b>UID-Nummer des Kunden</b> , wenn der Rech-nungsbetrag inkl. USt. 10.000,00 EUR über-steigt.	Die UID-Nr. des Käufers ... lung oder ...



Fehlen Bestandteile der Rechnung, erfolgt eine Beanstandung beim Verkäufer.

# Rechnung



## Beispiel:

Die JVC GmbH fakturiert an die Übungsfirma VEC.

Enthält die Rechnung alle Mindestbestandteile laut UStG?



**JVC International (Europe) Ges.m.b.H.**

1232 Wien, Slamastraße 43

Tel. +43 1 610 37 0

Fax: +43 1 610 37 77

www.jvc.at

VEC – Vienna Electronics Company GmbH  
Übungsfirma an der VBS – Schönborngasse  
Schönborngasse 3-5  
1080 Wien

## Rechnung – Nr.: R3265

<b>Auftrags-Nr.</b> 2354	<b>Auftragsdatum</b> 20..-10-15	<b>Bestellnr.</b> BE 035	<b>gew. Lieferzeit</b>	<b>Ihr Zeichen</b>	<b>Kundennr.</b> 00876-789
<b>Versandart</b> Spedition	<b>Versanddatum</b> 20..-11-05	<b>Lieferscheinnr.</b> S3265	<b>Rechnungsnr.</b> R3265	<b>Sachbearb.</b> Fr. Blum	<b>Datum</b> 20..-11-05

Art.Nr.	Artikel-Bezeichnung	Menge	Einzelpreis (EUR)	- 10 % Rabatt (EUR)	Gesamtpreis (EUR)
NX-BD33	Netzwerk-Media-System	15	450,00	405,00	6.075,00
EX-A1010	Design Audio-System	10	490,00	441,00	4.410,00
KW-NX9000	Navigationssystem	13	590,00	531,00	6.903,00

Warenwert 17.388,00	USt-pflichtiger Betrag 17.388,00	USt-Satz 20 %	USt-Betrag 3.477,60	Rechnungssumme (EUR) 20.865,60
------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------------	-----------------------------------

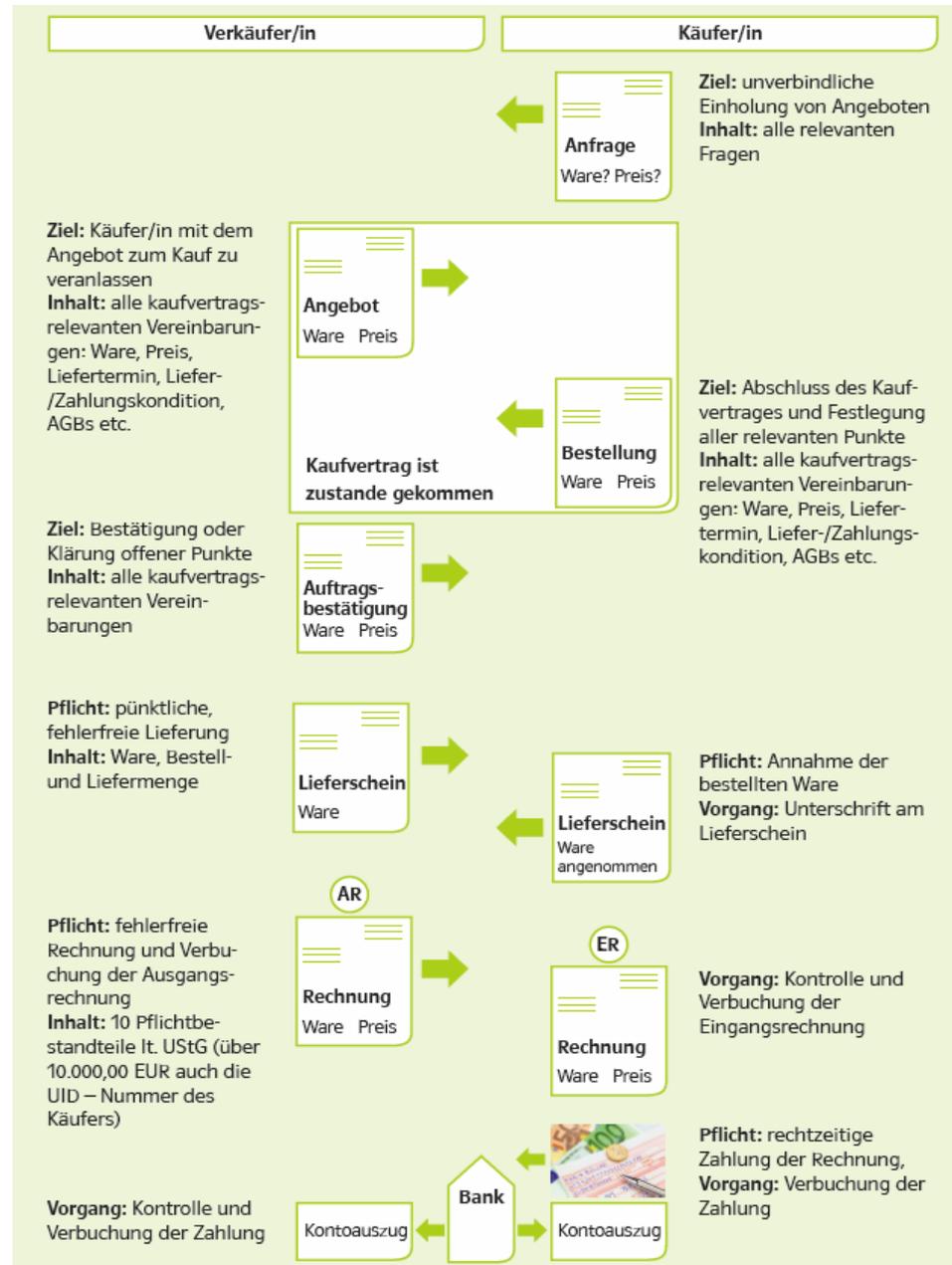
Zahlungskondition: 14 Tage 2 % Skonto, 30 Tage netto

Wir danken für Ihren Auftrag!

UID-Nr. ATU 14739005  
FN 93758f, Handelsgericht Wien  
DVR 0568546, ARA Lizenz Nr.: 1762

ACT Bank  
IBAN: AT469900000100011699  
BIC: ACTBATW0

# Übersicht über den Ein- und Verkaufsprozess



## Welche Gesetze gelten? -> siehe „Rechtsguide“ TOOLBOX 4

zwischen Privaten

**C2C**  
(consumer to  
consumer)



zwischen Unternehmen

**B2B**  
(business to  
business)



zwischen Unternehmen  
und Privaten

**B2C**  
(business to  
consumer)



**ABGB**

**+ UGB, UStG, ECG,...**

**KschG u.a.**